

ALGEMENE VOORWAARDEN JEZELF OP 1

Artikel 1 Definities

1. Jezelf op 1, gevestigd te Den Haag, KvK-nummer 76989631, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als coach.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een coachingstraject, online training, evenement of retreat wordt aangeduid als deelnemer. Dit kan dezelfde persoon zijn als klant.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan coach tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten, levering van diensten en producten door of namens coach waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door coach in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Coach is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Coach kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschuiving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Met een aankoop ontstaat de verplichting tot betaling. Coach komt het recht toe betaling vooraf te verzoeken. Er zal niet worden gestart met de werkzaamheden voordat een eerste betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen. Tevens is coach gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot een volgende betaling is voldaan.
3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Coach heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
4. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is, of de werkzaamheden eerder aanvangen.
5. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze na het versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van coach onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan coach.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Coach zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart coach voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Coach voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant erkent dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en tevens dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de deelnemer.
2. Coach zal deelnemer nooit verplichten iets te doen en resultaat op die handelingen beloven. Deelnemer dient volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Coach stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien coach is verhinderd voor een overeengekomen sessie of evenement, zal geprobeerd worden de sessie in overleg te verplaatsen. Indien verplaatsing niet mogelijk is, zal het reeds betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen worden teruggestort.
4. Wanneer een traject wordt afgenomen, dienen de sessies binnen toe overeengekomen looptijd te worden gebruikt. Niet-gebruikte sessies komen na deze periode te vervallen zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Indien een traject wordt aangekocht en klant wenst te annuleren zijn de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met een bedrag van 20% van de sessies die niet meer worden afgenomen.
6. Een losse sessie, al dan niet binnen een traject, kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend. Een verplaatste sessie dient te allen tijde binnen de doorlooptijd plaats te vinden.
7. Coach heeft het recht de overeenkomst op te schorten als de verplichtingen uit de overeenkomst niet worden nagekomen of wanneer nieuwe omstandigheden naar voren zijn gekomen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst nog niet kenbaar waren.
8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online training, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

Artikel 8 Online training

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en een training online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting.
2. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de omgeving. Een online training is met deze reden uitgesloten van het herroepingsrecht.
3. Deelnemer ontvangt pas toegang tot de omgeving na betaling van het overeengekomen bedrag.
4. Coach heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een training aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een training aan te passen ter promotionele doeleinden.
5. Coach voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant met aankoop beoogde. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een training.
6. Doordat voor het geven van de training gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan coach niet garanderen dat de training op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
7. Coach behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.
8. Coach is gerechtigd de inhoud van een training uit te breiden, te beperken of aan te passen.
9. Deelnemer verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de training te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De training is bedoeld om te inspireren en helpen, niet om te kopiëren. Deelnemer mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van naamsvermelding van coach.
10. De tijdens de looptijd van de training geleverde informatie blijven eigendom van coach. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.
11. Tijdens deelname aan een training kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De deelnemer verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van coach.
12. Het staat coach te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
13. Coach behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een training belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

Artikel 9 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Coach geeft op geen enkele wijze garanties en is niet aansprakelijk voor complicaties die tijdens of na de uitvoering van de werkzaamheden ontstaan bij deelnemer.
3. Coach is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst. Coach is niet verantwoordelijk voor handelingen en gedragingen van deelnemer na afloop van een training of sessie. Deelnemer maakt altijd zelf zijn eigen keuzes en neemt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid.
5. In het geval dat coach een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor directe schade die niet wordt uitgesloten door dit artikel, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel coach in rekening is gebracht, tenzij een wettelijke bepaling of redelijkheid en billijkheid anders bepaalt.
6. Klant vrijwaart coach tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door coach aan klant ter beschikking gestelde materialen en advies berusten bij coach. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Het is tijdens een sessie enkel toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken na uitdrukkelijke toestemming.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt coach een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 12 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

Artikel 13 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan coach. In geval van een consumentenkoop geldt een klachttermijn van 2 maanden. Coach streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te behandelen.
2. Klant dient een klacht eerst aan coach voor te leggen en coach in de gelegenheid te stellen de tekortkoming te herstellen voordat er negatieve uitlatingen wordt geplaatst op andere kanalen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin coach is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens coach en betrokken derden 12 maanden.

Aanvullende bepalingen - retreats

Artikel 15 Evenementen

1. Coach behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een evenement. In geval de locatie of data door coach wordt gewijzigd, heeft deelnemer het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een evenement op een later moment. Indien een evenement niet offline plaats kan vinden door omstandigheden waar coach geen invloed op uit kan oefenen is coach gerechtigd het evenement online te geven. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor sommige overeenkomsten zal worden gewerkt met een minimum aantal deelnemers. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald, is coach gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het reeds betaalde bedrag zal worden gerestitueerd, maar deelnemer komt niet in aanmerking voor verdere schadevergoeding.
3. Wanneer een evenement staat gepland op een specifieke datum, is deze uitgesloten van het herroepingsrecht. Wanneer deelnemer onverwachts verhinderd is voor een evenement mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet, het deelnamebewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs en dit vooraf met coach wordt besproken. Indien het deelnamebewijs niet wordt doorverkocht, is coach gerechtigd de kosten die tot dan toe zijn gemaakt in rekening te brengen.
4. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een evenement door klant dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan coach en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer coach in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
5. Het is niet toegestaan een event in zijn geheel op te nemen en/of te verspreiden.
6. Coach behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een evenement belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan het desbetreffende

evenement of toekomstige evenementen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor het desbetreffende evenement onverlet.

Artikel 16 Aanbod en inschrijvingen retreat

1. Inschrijvingen voor een retreat dienen uiterlijk 5 dagen voor vertrek te zijn voltooid. In een dergelijk geval dient de gehele betaling direct te worden voldaan.
2. Het is voor minderjarigen niet mogelijk om deel te nemen aan een retreat.
3. De duur van de retreat is afhankelijk van de situatie en wordt vermeld bij de boeking.
4. De op de website getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door derden en dienen uitsluitend om een idee gegeven. Het kan voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie enigszins afwijkt van de foto's.
5. Deelnemer ontvangt na het voldoen van de aanbetaling per e-mail een boekingsbevestiging.

Artikel 17 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief vluchten of ander vervoer en eventueel bij te boeken extra's.
3. Coach heeft tot 20 dagen voor aanvang het recht om de prijs van de retreat te verhogen met maximaal 8%, wanneer deze verhoging is te rechtvaardigen door een verhoging van de kosten die coach dient te maken. Bij een verhoging van meer dan 8% is deelnemer bevoegd de reis kosteloos te annuleren.
4. Coach verstuurt na aanmelding een factuur voor een aanbetaling van de retreat. Deze aanbetaling dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aanmelding voldaan te zijn. Het overige deel van de betaling dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 2 weken voor aanvang dient het gehele bedrag direct te worden voldaan.
5. Wanneer deelnemer in gebreke is in tijdige betaling, volgt na een herinnering een termijn van 14 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien ook dan niet wordt betaald, wordt de overeenkomst per deze datum geacht te zijn geannuleerd. Coach verrekent reeds betaalde bedragen met de bedragen die voortvloeien uit de annuleringsvoorwaarden.

6. Coach is gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

Artikel 18 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar. Dit omvat tevens informatie omtrent allergieën, dieetwensen en medicatie.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Coach zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer vrijwaart coach voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

Artikel 19 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Annulering van een geboekte retreat is enkel schriftelijk mogelijk. In geval van annulering wordt via de volgende percentages gewerkt:
 - Tot twee maanden voor aanvang: terugbetaling van 70% van deelnamekosten.
 - Tot een maand voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Tot een week voor aanvang: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Binnen een week voor aanvang: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.Een no show geldt als annulering op de dag van vertrek.
2. Deelnemer heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de boeking deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 8 weken voor vertrek wordt gesloten.
3. Op een annulering kunnen afwijkende voorwaarden, zoals van de verzekering of een vluchtmaatschappij, van toepassing zijn. Coach staat enkel in voor de kosten voor de organisatie. Coach adviseert een annuleringsverzekering af te sluiten en pas over te gaan tot de aanschaf van eventuele vliegtickets wanneer de retreat officieel is bevestigd. Coach draagt geen verantwoordelijkheid voor de vroegtijdige aanschaf van vliegtickets of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering.
4. Deelname aan een retreat kan enkel in overleg worden overgedragen.
5. De inhoud van het aanbod tijdens de retreat wordt bepaald door coach. Het gepubliceerde programma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsverplichting. Het programma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder ter-

reinomstandigheden, weersomstandigheden en overige factoren. Coach is niet aansprakelijk voor genoodzaakte wijzigingen in het programma, maar zal zich ten volle inspannen de kwaliteit van de retreat zoveel mogelijk te handhaven. Wijzigingen in het programma zijn geen reden tot kosteloze annulering.

6. Na de inschrijfbevestiging kan een retreat worden geannuleerd, indien het minimum aantal deelnemers zoals vermeld in het aanbod niet wordt behaald. Indien het aantal deelnemers voldoende is, ontvangt deelnemer een bevestigingsmail om eventuele vluchten te boeken.
7. Indien de retreat wordt geannuleerd door coach heeft deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan coach, maar kan er geen aanspraak op een schadevergoeding of enige andere compensatie worden gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 20 Deelname activiteiten en retreats

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van vluchten, verzekeringen - en eventuele annulering hiervan en overige reisbescheiden en documenten. Deelname zonder reisverzekering is niet mogelijk.
2. Deelname aan een retreat en/of activiteiten is op eigen risico. Coach, alsmede de andere partijen betrokken bij de overeenkomst, zullen de veiligheid van de deelnemer zo optimaal mogelijk beschermen. Deelnemer blijft echter zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelen. Deelnemer draagt er zelf zorg voor dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen.
3. Deelnemer is gehouden de aanwijzingen en instructies van coach, gidsen en andere betrokkenen te allen tijde op te volgen.
4. Deelnemer wordt geacht zich tijdens de coach en activiteiten netjes te gedragen. Ongewensd gedrag kan resulteren in het beëindigen van de retreat of activiteit zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Deelname aan het inhoudelijke programma is geheel vrijwillig. Het staat deelnemer vrij af te zien van het volgen van het programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het betaalde bedrag of recht op een vervangende les of activiteit.
6. Deelnemer dient zich te allen tijde aan de geldende huisregels van de desbetreffende accommodatie en de kernwaarden van coach te houden.
7. Wanneer coach beeldmateriaal laat maken tijdens de uitvoering van de overeenkomst om als promotiemateriaal te gebruiken, zal zij dit vooraf kenbaar maken zodat deelnemer be-

zwaar kan maken indien zij niet zichtbaar wil zijn op het promotiemateriaal. Wanneer deelnemer dit beeldmateriaal wil gebruiken op social media, dient de naam van de maker van het beeldmateriaal vermeld te worden.

Artikel 21 Aansprakelijkheid schade

1. Coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer. Deelname aan de retreat of activiteit is op eigen risico.
2. Coach is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Coach kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer deelnemer de instructies niet heeft opgevolgd.
4. Coach is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de retreat.
5. Coach is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van andere deelnemers.
6. Coach is niet aansprakelijk voor het niet kunnen aanbieden van de retreat door situaties van overmacht.
7. Coach is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een reisverzekering.
8. De verantwoordelijkheid van het hebben van de juiste reisbescheiden en documenten ligt bij deelnemer. Wanneer bij vertrek of tijdens de reis blijkt dat deelnemer niet beschikt over de vereiste benodigdheden en niet verder deel kan nemen, heeft deelnemer geen aanspraak op restitutie van de reissom.
9. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een retreat.
10. In het geval dat coach een schadevergoeding verschuldigd is zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de geldende internationale verdragen en/of verordeningen die betrekking hebben op de reisdiensten en bedraagt de schade niet meer dan het bedrag van de reissom.